

REGULAMIN PROGRAMU „MATEMATYKA JUTRA”  
z dnia 1 lipca 2025 roku

Witamy w Programie „MATEMATYKA JUTRA”, którego celem jest wspieranie rozwoju umiejętności matematycznych uczniów szkół podstawowych. Nasz Program tworzy angażujące środowisko nauki, które inspiruje do odkrywania matematyki, ale wspiera też nauczycieli w ich pracy. Dzięki innowacyjnym narzędziom, dążymy do podniesienia jakości nauczania oraz motywacji do nauki matematyki.

Program, jak również Umowy, w tym Usługi, o których mowa w Regulaminie są realizowane w ramach projektu nr POPW.01.01.02-20-0083/21, pn. „Rozpoczęcie działalności poprzez wejście na rynek z platformą EDUNav”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Działanie 1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów, Poddziałanie 1.1.2 Rozwój startupów w Polsce Wschodniej.

Niniejszy Regulamin Programu „Matematyka Jutra” (dalej jako „Regulamin Programu”), stanowi podstawę wszelkich działań podejmowanych przez Organizatora Programu, tj. Edunav Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok, zarejestrowaną w Sądzie Rejestrowym w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000825170, NIP: 5423392748, REGON: 385379001 (dalej jako „Organizator” lub „Usługodawca”) wobec Uczestnika w ramach Programu „Matematyka Jutra”, w tym prawa i obowiązki Stron.

Zachęcamy do dołączenia do Programu!

## 1. DEFINICJE I INTERPRETACJE

- 1.1. Dofinansowanie – świadczenie pieniężne przekazywane przez Organizatora na rzecz Użytkownika, z którym została zawarta Umowy, w wysokości i na zasadach określonych Umową, Regulaminem i Zasadami;
- 1.2. dni robocze - dni w godzinach pracy, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej;
- 1.3. Edunav/Platforma - aplikacja edukacyjna Usługodawcy dostępna pod adresem: <https://app.edunav.pl/>
- 1.4. Koordynator - osoba upoważniona przez Usługodawcę lub Uczestnika, odpowiedzialna za bieżące i prawidłowe wykonywanie Umowy; Koordynator Uczestnika jest upoważniony w szczególności do akceptacji zmian Regulaminu, zaś Koordynator Usługodawcy jest upoważniony do informowania o zmianach Regulaminu, etc.; zmiana Koordynatora nie stanowi zmiany Umowy;
- 1.5. Polityka prywatności - dokument informujący o szczegółach przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników; Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie Regulaminu i dostępna jest w wersji elektronicznej pod adresem: <https://edunav.pl/wp-content/uploads/2024/08/Polityka-prywatnosci-Matematyka-jutra.pdf>
- 1.6. Regulamin Platformy – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy dostępny pod adresem: <https://edunav.pl/wp-content/uploads/2024/08/Regulamin-platformy-i-sdtrony-edunav-Matematyka-jutra.pdf>.
- 1.7. Regulamin (Platformy) – regulamin korzystania z Platformy dostępny tutaj [www.app.edunav.pl](http://www.app.edunav.pl), w zakresie nieuregulowanym Regulaminu oraz Umową, zastosowanie ma Regulamin Edunav; jednocześnie w razie rozbieżności między Regulaminem a Umową, pierwszeństwo mają warunki Umowy; zmiana Regulaminu nie stanowi zmiany Umowy;
- 1.8. Siła wyższa - zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w profesjonalnych stosunkach zawodowych, oraz które jest zewnętrzne,

zarówno w stosunku do Uczestnika, jak i do Usługodawcy, i któremu ani Uczestnik ani Usługodawca nie mógł się przeciwstawić działając z należytą starannością; w szczególności są to zjawiska takie jak katastrofy naturalne, nadzwyczajne zjawiska pogodowe, działania władz publicznych oraz działania i zaniechania dostawców zewnętrznych, w szczególności rozwiązań chmurowych;

- 1.9. Strona Programu – strona internetowa dedykowana pod Program, w ramach której znajdują się szczegółowe informacje dotyczące Programu, w szczególności Zasady, dostępna pod adresem: [www.edunav.pl](http://www.edunav.pl).
- 1.10. Strony – Uczestnik i Usługodawca;
- 1.11. Uczestnik – podmiot lub osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych spełniająca wszelkie warunki uczestnictwa oraz kryteria określone w Zasadach oraz Regulaminie, która dokonała Zgłoszenia;
- 1.12. Umowa - umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Usługodawcą, na podstawie niniejszego Regulaminu, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się do wykonania Usług, a Uczestnik do zapłaty stosownego wynagrodzenia; Umowa wiąże następców prawnych Uczestnika; zmiana Regulaminu nie stanowi zmiany Umowy; Uczestnik nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy, bez zgody Usługodawcy;
- 1.13. Usługi – usługi świadczone przez Edunav, polegające w szczególności na zapewnieniu dostępu na rzecz Użytkowników Uczestnika do Platformy, świadczeniu usług wsparcia, jak również innego rodzaju usługi opisane w Umowie;
- 1.14. Użytkownik – osoba fizyczna uprawniona do korzystania z usług w ramach Edunav i za którą Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność w ramach Umowy, w tym za korzystanie z Edunav zgodnie z Regulaminem i Zasadami; Uczestnik samodzielnie zgłasza Użytkowników, którym zostaje nadany dostęp do Platformy, po zatwierdzeniu ich przez Usługodawcę, z tym zastrzeżeniem, że Uczestnik musi spełniać wymagania określone w Zasadach;
- 1.15. Zasady – wytyczne, wymogi Dofinansowania, kryteria naboru oraz wszelkie inne wymagania i zasady dotyczące potencjalnych Uczestników oraz Użytkowników; Zasady dostępne są na Stronie Programu lub stanowią część Regulaminu; Zasady stanowią uzupełnienie Regulaminu Programu, jednak nie mogą go zmieniać;
- 1.16. Zgłoszenie – zgłoszenie udziału w Programie przez podmiot spełniający wymagania określone Zasadami; Zgłoszenia mogą być dokonane poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego za pośrednictwem Strony Programu przesyłając Zgłoszenie, Uczestnik akceptuje Zasady;

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady realizacji Programu, w tym prawa i obowiązki Stron. Szczegółowy zakres Usług określa Umowa.
- 2.2. Postanowienia Regulaminu oraz Zasad są wiążące dla Uczestnika od chwili zawarcia Umowy.
- 2.3. Wszelkie definicje i sformułowania użyte w niniejszym Regulaminie znajdują swoje zastosowanie w Umowie, a także innych czynnościach związanych z wykonywaniem Umowy przez Strony.
- 2.4. W korespondencji mailowej pomiędzy Usługodawcą a Uczestnikiem lub Koordynatorami, pojęcia z pkt. 1. Regulaminu pisane nawet małą literą, mają znaczenie według definicji z Regulaminu, chyba, że nadawca wyraźnie wskaże inaczej.
- 2.5. Nadzór nad prawidłowością realizacji Programu sprawuje Usługodawca.
- 2.6. Szczegółowe informacje dotyczące uczestnictwa w Programie, tj. w zakresie niezbędnych wymagań czy kryteriów znajdują się w Zasadach.

## 3. KOORDYNACJA I KOMUNIKACJA

- 3.1. Strony wskazują w Umowie swoich Koordynatorów.
- 3.2. W granicach kompetencji określonych Regulaminem i Umową, Koordynator działa w charakterze pełnomocnika danej Strony, zatem ilekroć w Umowie lub Regulaminie jest

mowa o Stronie, oznacza to również Koordynatora Strony, z wyłączeniem dokonywania zmian Umowy oraz wypowiedzania Umowy.

- 3.3. Koordynatorzy zobowiązani są współpracować ze sobą w dobrej wierze, udzielać sobie niezbędnych wyjaśnień oraz przekazywać informacje konieczne do prawidłowego wykonywania Umowy.
- 3.4. Każda ze Stron ma prawo zmienić Koordynatora powiadamiając o tym drugą Stronę/Koordynatora drugiej Strony co najmniej w formie dokumentowej. Zmiana jest skuteczna z chwilą potwierdzenia otrzymania tych informacji przez drugą Stronę.

#### 4. ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

- 4.1. Podmiot zainteresowany udziałem w Programie, spełniający wymagania oraz kryteria określone w Zasadach, dokonuje Zgłoszenia. Zainteresowany staje się Uczestnikiem w rozumieniu Regulaminu Programu po uprzedniej akceptacji przez Usługodawcę z chwilą zawarcia Umowy, o czym zostaje poinformowany za pośrednictwem adresu e-mail Uczestnika, z którego dokonał Zgłoszenia.
- 4.2. Zgłoszenia do Programu możliwe są w okresie od dnia 1 lipca od godziny 08.00 do dnia 15 października 2025 do godziny 15.00 (nabór pierwszy), następnie od dnia 16 października 2025 od godziny 08.00 do dnia 14 listopada do godziny (nabór drugi) lub do wyczerpania kwoty budżetu przeznaczzonego na dofinansowanie. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu naborów, o czym będzie informował za pośrednictwem Strony Programu. Aktualne informacje będą każdorazowo na Stronie Programu, w tym informacje o terminach wyników.
- 4.3. W ramach I rundy naboru (15 października września) zostanie zakwalifikowanych maksymalnie 1000 uczestników, uczniów z dofinansowaniem do 85%.
- 4.4. W ramach II rundy naboru (14 listopada) zostanie zakwalifikowanych maksymalnie 1000 uczestników, uczniów z dofinansowaniem do 85%.
- 4.5. W ramach Zgłoszenia Uczestnik ma obowiązek podania danych aktualnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym oraz ich aktualizacji w razie ich zmiany w trakcie trwania Programu oraz uzupełnienia pozostałych informacji udostępnionych w ramach formularza Zgłoszenia. Jeden Uczestnik może wziąć udział w Programie tylko jeden raz.
- 4.6. Decyzja Usługodawcy o zakwalifikowaniu do udziału w Programie oparta będzie o następujące kryteria:
  - 4.6.1. podmiot dokonujący Zgłoszenia zadeklarował chęć udziału w drugiej edycji w.w. „Ogólnopolskiego badania postrzegania matematyki” – 1 pkt,
  - 4.6.2. [https://tiny.pl/jy\\_23t3g](https://tiny.pl/jy_23t3g) - 1 pkt
  - 4.6.3. dostępność zasobów: Uczestnik/szkoła powinien dysponować odpowiednimi zasobami, takimi jak: sale lekcyjne, sprzęt komputerowy, dostęp do internetu, 1- pkt,
  - 4.6.4. konkretni, wskazani przez podmiot dokonujący Zgłoszenia potencjalni Użytkownicy Platformy Edunav, tj. nauczyciele matematyki zatrudnieni w szkole powinni być zmotywowani do udziału w Programie i gotowi do podnoszenia swoich kwalifikacji oraz współpracy z Organizatorem przy rozwoju programu, - 1 pkt
  - 4.6.5. Uczestnik akceptuje warunki umowy oraz Regulamin Platformy - 1 pkt.
- 4.7. Ostateczną decyzję o udziale w Programie podejmuje Usługodawca, w oparciu o Zgłoszenia podmiotów, którzy spełnili wszelkie wymagania określone Zasadami, jak również otrzymali najwyższą liczbę punktów zgodnie z 4.4. powyżej.
- 4.8. Uczestnik zobowiązany jest zobligować Użytkowników do przestrzegania Umowy, Regulaminu, Zasad oraz Regulaminu Platformy, a za brak ich przestrzegania odpowiada jak za własne nieprzestrzeganie.
- 4.9. Każde naruszenie niniejszego Regulaminu, Regulaminu Platformy lub jakichkolwiek Zasad uprawnia Usługodawcę do zakończenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności zwracania jakichkolwiek opłat.

4.10. Uczestnik oświadcza, iż dostęp do Platformy mogą mieć wyłącznie zgłoszeni Użytkownicy zgodnie z Regulaminem oraz spełniający wymagania określone Zasadami.

## 5. SPOSÓB WYKONYWANIA USŁUG W RAMACH PROGRAMU

- 5.1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług określonych Umową i Załącznikiem nr 1 do tej umowy. W szczególności zobowiązany jest do nadania dostępu do Platformy zgłoszonym Użytkownikom poprzez utworzenie im kont na Platformie oraz świadczenia pozostałych Usług określonych Umową, po uzyskaniu przez Usługodawcę od Uczestnika niezbędnych informacji w tym zakresie.
- 5.2. Usługodawca może wykonywać Usługi z pomocą osób trzecich, przy czym Usługodawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje własne.
- 5.3. Strony zobowiązują się współpracować ze sobą w dobrej wierze, mając na względzie interes każdej ze Stron.
- 5.4. W przypadku Usług stanowiących usługę zdalnego wsparcia Użytkowników - o ile odmiennie nie wskazano w Umowie - Usługodawca zapewni Użytkownikom takie wsparcie w dni robocze, w godzinach 8.00 – 16.00. Usługi wsparcia będą dostępne za pośrednictwem maila: office@edunav.pl .
- 5.5. Uczestnik zobowiązany jest do bieżącej współpracy z Usługodawcą, w szczególności do przedstawiania niezbędnych informacji do świadczenia Usług. W przypadku, gdy z uwagi na charakter Usługi, Usługodawca będzie potrzebował określonych materiałów Użytkownika, które mogą stanowić przedmiot praw autorskich, Uczestnik każdorazowo oświadcza, że posiada wyłączne, niczym nieograniczone prawa do takich materiałów, w zakresie uprawniającym go do udzielenia licencji i realizacji Usług przez Usługodawcę.
- 5.6. Usługodawca jest uprawniony do zawieszenia wykonywania Usług przez okres działania Siły wyższej.

## 6. UŻYTKOWNICY. PROWADZENIE KONT

- 6.1. Uczestnik oświadcza, iż jest świadomy, że Użytkownik musi posiadać aktywne konto na Platformie, aby korzystać z usług w ramach Platformy. Użytkownik nie może korzystać z Platformy, jeżeli nie zapoznał się lub nie zaakceptował Regulaminu Platformy. Uczestnik odpowiada za przestrzeganie Regulaminu (oraz w zakresie uzupełniającym postanowień Regulaminu i Umowy) przez Użytkowników, w tym ponosi odpowiedzialność za wszystkie czynności wykonywane w ramach jego konta Użytkownika.
- 6.2. Zgłoszenia w ramach Umowy Użytkownicy otrzymają dostęp do Platformy poprzez otrzymanie indywidualnych danych dostępowych nadanych przez Usługodawcę (login i hasło). Dane dostępowe zostaną przekazane przez Usługodawcę Uczestnikowi za pośrednictwem e-maila, w związku z tym to Uczestnik odpowiada za ich przekazanie ustalonym Użytkownikom.
- 6.3. Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika, w szczególności praw do Platformy, może spowodować reakcje Usługodawcy opisane Regulaminem Platformy w przypadku jego naruszeń.

## 7. ZASADY ROZLICZENIA

- 7.1. Wszystkie Usługi, są odpłatne, zaś łączną wysokość wynagrodzenia należnego Usługodawcy, określa każdorazowo Umowa. Usługodawca może przyznać Dofinansowanie na Usługi przy uwzględnieniu wymagań określonych w Zasadach. Wkład własny Uczestnika nie jest wymagany/jest wymagany w wysokości określonej w Umowie.
- 7.2. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Strony ustalają 30 dniowy termin płatności.
- 7.3. Uczestnik oświadcza, że wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
- 7.4. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy.

- 7.5. W przypadku uchybienia jakimkolwiek terminom płatności Usługodawca ma prawo obciążenia Uczestnika odsetkami ustawowymi za opóźnienia w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia, jak również kosztami windykacji.
- 7.6. Wszelkie wniesione przez Użytkownika opłaty są bezzwrotne, również w przypadku, gdy Uczestnik lub jego Użytkownicy nie skorzystają z usług w ramach Platformy.

## 8. POUFNOŚĆ

- 8.1. Każda ze Stron zobowiązuje się w żaden sposób nie wykorzystywać ani nie ujawniać żadnym osobom trzecim jakichkolwiek informacji drugiej Strony mających charakter tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, a w szczególności informacji dotyczących technologii i produktów, klientów, kontrahentów, spraw organizacyjnych, finansowych, prawnych i planowanych działań, zasad świadczenia Usług, cen związanych ze świadczonymi Usługami oraz przyjętego modelu biznesowego. Każda ze Stron zobowiązuje się do podjęcia wszelkich środków ostrożności dla ochrony poufności takich informacji w stopniu nie mniejszym niż stosuje do ochrony własnych informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mniejszym niż środki powszechnie stosowane. Zachowanie poufności informacji dotyczy również informowania o fakcie zawarcia Umowy.
- 8.2. Powyższe zobowiązania nie dotyczą informacji, które: (a) były powszechnie znane w momencie ich ujawnienia; (b) co do których Strona, ujawniająca wyraziła pisemną zgodę na ich ujawnienie; (c) Strona otrzymująca musi ujawnić na wezwanie uprawnionych organów administracji publicznej lub sądów, jednak jedynie w zakresie objętym żądaniem i z niezwłocznym poinformowaniem Strony, od której ujawniane informacje pochodzą lub której dotyczą.
- 8.3. Strony zobowiązują się do zachowania poufności w zakresie określonym powyżej, w okresie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 (pięciu) lat od dnia jej wygaśnięcia lub rozwiązania, niezależnie od podstawy ustania, również w przypadku odstąpienia

## 9. OBOWIĄZYWANIE UMOWY

- 9.1. Umowa zostaje zawarta na okres wskazany w Umowie.
- 9.2. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę (w formie e-mailowej lub pisemnej) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku płatności ze strony Uczestnika jakiegokolwiek części wynagrodzenia w terminie lub naruszenia przez niego innych warunków Umowy, w tym Regulaminu, lub Zasad (również przez któregokolwiek z Użytkowników Uczestnika). Usługodawca zobowiązuje się jednak wcześniej wezwać Uczestnika – odpowiednio – do uiszczenia płatności lub do zaprzestania naruszeń, z wyznaczeniem mu co najmniej 5-dniowego terminu.
- 9.3. W następstwie wypowiedzenia Umowy, lub też innego jej zakończenia, wszelkie dane i informacje umieszczone w ramach Programu oraz Edunav zostaną usunięte (chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych), a Uczestnik (jak również jego Użytkownicy) utracą do nich bezpowrotnie dostęp.
- 9.4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno być skierowane co najmniej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. Wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą potwierdzenia otrzymania przez Usługodawcę takiego oświadczenia woli.

## 10. ZMIANA POSTANOWIEŃ REGULAMINU

- 10.1. Usługodawca zachowuje prawo do zmiany niniejszych Regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu w formie dokumentowej, co najmniej na 15 (piętnaście) dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu („Okres powiadomienia”).
- 10.2. Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia (co najmniej w formie dokumentowej, pod rygorem nieważności) sprzeciwu wobec zmiany Regulaminu w Okresie powiadomienia.

Jeżeli Uczestnik w Okresie powiadomienia nie zgłosi sprzeciwu, uważa się, że zaakceptował on Regulaminu w zmienionej wersji bez zastrzeżeń i zaczyna go on obowiązywać z dniem przedłużenia Umowy na kolejny okres (zgodnie z ust. 10.1. Regulaminu).

10.3. W dowolnym momencie po otrzymaniu powiadomienia Uczestnik może, w drodze pisemnego oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, zrezygnować z Okresu powiadomienia.

10.4. Jeżeli Uczestnik w Okresie powiadomienia zgłosi sprzeciw, wówczas do końca trwania Umowy obowiązuje go Regulaminu w niezmienionej wersji. Umowa jednak nie ulega wówczas automatycznemu przedłużeniu.

10.5. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu w trybie natychmiastowym, bez zachowania Okresu powiadomienia, w przypadku, gdy:

10.5.1. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie Okresu powiadomienia;

10.5.2. musi w drodze wyjątku zmienić Regulaminu, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, konsumentów lub Uczestników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

## 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

11.1. Usługodawca zapewnia Uczestnikowi w ramach Umowy dostęp do Platformy na rzecz Użytkowników, tj. udostępnia wyłącznie infrastrukturę teleinformatyczną oraz zapewnia jej sprawne funkcjonowanie techniczne na zasadach określonych Regulaminem Platformy.

11.2. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż Usługodawca nie odpowiada za efektywność lub częstotliwość korzystania przez Użytkowników z Platformy, jak również, że Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wynikające z braku lub niskiej aktywności Użytkowników, w tym za niewykorzystanie przez nich z dostępnych funkcjonalności Platformy. Użytkownicy samodzielnie decydują o zakresie i sposobie korzystania z Platformy, co może wpływać na osiągnięte rezultaty. Uczestnik we własnym zakresie może dodatkowo podejmować działania zachęcające Użytkowników do korzystania z Platformy oraz może monitorować i wspierać ich zaangażowanie.

11.3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody oraz w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Uczestnika (Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści). W szczególności Uczestnika nie udziela żadnych gwarancji handlowych w związku ze świadczeniem i korzystaniem z Edunav.

## 12. REKLAMACJE

12.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu, Uczestnicy powinni zgłaszać do Usługodawcy, na adres e-mailowy tj. [office@edunav.pl](mailto:office@edunav.pl) lub w formie listownej na adres Usługodawcy, jednak nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ogłoszenia informacji o wyborze Uczestników, o której mowa w ust. 4.2. Regulaminu.

12.2. Reklamacja powinna zawierać pełne dane Uczestnika, dokładny adres Uczestnika, na który powinna być przesłana odpowiedź na reklamację, oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.

12.3. Uczestnik składający reklamację zostanie poinformowany o decyzji w analogiczny sposób, w jaki złożył reklamację (listem lub drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego wysłane zostało zgłoszenie reklamacyjne) w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

## 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników zostały uregulowane w [Polityce Prywatności](#).

- 13.2. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umowy/Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory między Stronami wynikłe w związku z realizacją Regulaminu/Umowy będą rozstrzygane przez Strony na drodze polubownej. Jeżeli w okresie 30 (trzydziestu) dni od daty doręczenia pisma wszczynającego spór lub specyfikującego roszczenie Strony nie dojdą do porozumienia, spór taki będzie rozstrzygany przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby powoda.
- 13.3. Niemożność wprowadzenia w życie bądź nieważność jakiegokolwiek z postanowień Regulaminu nie będzie wpływać na ważność i skuteczność wszystkich pozostałych jej zapisów. W przypadku, gdy jakiegokolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za nieważne z jakiegokolwiek powodu, Strony powinny je przedyskutować i zastąpić je innymi, ważnymi postanowieniami w miarę możliwości zgodnymi z intencjami zawartymi w części Regulaminu, która została uznana za nieważną.
- 13.4. Uczestnik oświadcza, iż wyraża zgodę dla celów związanych z promocją, reklamą i prezentacją usług Edunav, Usługodawca jest uprawniony do posługiwania się informacją o współpracy Stron i świadczeniu Usług na rzecz Uczestnika. W szczególności, Usługodawca może wykorzystywać w tym zakresie dane identyfikujące Uczestnika, w tym jego logo oraz zamieszczać taką informację na swoich stronach internetowych, w mediach społecznościowych, portfolio, jak również wykorzystywać do tworzenia rekomendacji dotyczących usług i produktów Usługodawcy (Edunav) oraz tworzyć, a następnie prezentować materiały w postaci *case study* związanych ze współpracą Stron, w tym mogących odnosić się do celów, założeń oraz realizacji współpracy i jej przebiegu, analizy osiągnięć, wyników, wniosków, rekomendacji etc.
- 13.5. Regulamin Programu wchodzi w życie z dniem 1 lipca roku.

Wszystkim pojęciom pisany z wielkimi literami, używanym w niniejszym załączniku, Strony nadają brzmienie zgodne z Umową i Regulaminem Programu, chyba że dokument wprost definiuje inne znaczenie używanego pojęcia.

- 1.1. Uczestnik oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO lub Rozporządzenie).
- 1.2. Usługodawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami RODO i zapewnia ona, że podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO oraz spełnia wymagania określone w art. 28 RODO.
- 1.3. Uczestnik niniejszym powierza Usługodawcy dane osobowe do przetwarzania w celu prawidłowego wykonywania Umowy w zakresie określonym poniżej.
- 1.4. Dane osobowe będą przetwarzane przez Usługodawcę wyłącznie w celu prawidłowego wykonania Umowy.
- 1.5. Dane będą przetwarzane przez Usługodawcę przez okres wykonywania przez niego Umowy.
- 1.6. Zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą: i) Użytkownicy Edunav.
- 1.7. Zakres przetwarzania obejmuje dane osobowe niezbędne do wykonania Umowy, w szczególności umożliwienie Użytkownikom logowanie do Edunav oraz korzystanie z funkcjonalności Edunav, w szczególności zaś następujące kategorie danych osobowych: i) adres e-mail; ii) numer telefonu; iii) imię i nazwisko; iv) aktywność Użytkownika na Platformie i historia aktywności edukacyjnej; v) wyniki rozwiązywanych przez Użytkownika zadań, w tym treści odpowiedzi Użytkownika; vi) pseudonim oraz awatar; v) treści przesyłane w ramach narzędzi informacji zwrotnej (feedback).
- 1.8. Zakres przetwarzania obejmuje swym zakresem tylko te dane, które są niezbędne Usługodawcy do prawidłowej współpracy z Uczestnikiem w ramach Umowy i które zostały przekazane mu przez Uczestnika lub pozyskane bezpośrednio w związku z realizacją Umowy.
- 1.9. Dane wskazane w ust. 1.7. powyżej przetwarzane będą przez Usługodawcę wyłącznie w wersji elektronicznej.
- 1.10. Poprzez przetwarzanie danych rozumie się jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie.
- 1.11. Zmiana zakresu oraz celu przetwarzania danych osobowych może zostać dokonana w drodze dokumentowej poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia przez Uczestnika oraz potwierdzenie zmiany przez Usługodawcę.
- 1.12. Usługodawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na podstawie udokumentowanego polecenia Uczestnika, przez które rozumie się w szczególności zawarcie Umowy. Jeżeli osoba, której dane dotyczą zwróci się bezpośrednio do Usługodawcy o zmianę lub usunięcie jej danych osobowych, Usługodawca niezwłocznie przekaże taką prośbę Uczestnikowi.
- 1.13. Usługodawca będzie prowadził z najwyższą starannością rejestr kategorii czynności przetwarzania oraz rejestr incydentów.
- 1.14. Usługodawca zobowiązany jest utrzymywać przez cały czas przetwarzania danych osobowych wszelkie środki i zabezpieczenia związane z przetwarzaniem danych, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z wymaganiami RODO.
- 1.15. Usługodawca będzie wspierać Uczestnika w wykonywaniu jego uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów RODO, w szczególności obowiązki w związku z: prawem dostępu przysługującym osobie, której dane dotyczą, prawem do sprostowania i usuwania danych, prawem do ograniczenia przetwarzania, prawem do przenoszenia danych, prawem do sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych.
- 1.16. Usługodawca zapewnia, że dostęp do danych, które przetwarza w imieniu Uczestnika będą miały wyłącznie osoby, którym Usługodawca nadał odpowiednie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych powierzonych Usługodawcy do przetwarzania na podstawie Umowy.

Usługodawca zapewni, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy danych osobowych jak i sposobów ich zabezpieczenia lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, a także aby osoby te zobowiązały się do przestrzegania przepisów RODO oraz regulacji krajowych wydanych w oparciu o nie.

- 1.17. Usługodawca udostępnia Uczestnikowi niezwłocznie (nie dłużej jednak niż w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia otrzymania żądania) wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących ochrony danych osobowych oraz umożliwia Uczestnikowi lub audytorowi upoważnionemu przez Uczestnika do przeprowadzenia audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich, z zastrzeżeniem, że Usługodawca otrzyma zawiadomienie o przeprowadzeniu audytu w terminie nie krótszym niż 3 (trzy) dni przed planowanym dniem audytu. W przypadku braku skierowania zawiadomienia o chęci przeprowadzenia audytu w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca może odmówić poddania się audytowi.
- 1.18. Usługodawca przekazuje Uczestnikowi wszelkie wnioski i inną komunikację pochodzącą od osoby, której dane dotyczą w terminie 1 (jednego) dnia roboczego od momentu ich otrzymania.
- 1.19. Usługodawca odpowiada na każde zapytanie Uczestnika związane z wykonywaniem Umowy, w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia doręczenia zapytania.
- 1.20. Usługodawca będzie zgłaszał Uczestnikowi wszystkie problemy związane z przetwarzaniem danych. W szczególności Usługodawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 24 godzin, informować Uczestnika o naruszeniu ochrony danych mogących skutkować powstaniem odpowiedzialności Uczestnika, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów związanych z ochroną danych osobowych. Usługodawca zobowiązuje się – w porozumieniu z Uczestnikiem – do niezwłocznego podjęcia wszelkich możliwych środków w celu usunięcia problemów związanych z przetwarzaniem danych.
- 1.21. Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Uczestnika o czynnościach kontrolnych wobec danych osobowych i środkach podjętych przez organ nadzoru.
- 1.22. Powierzone do przetwarzania dane osobowe nie będą przetwarzane przez Usługodawcę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
- 1.23. Usługodawca może powierzać przetwarzanie powierzonych przez Uczestnika następującym podmiotom w celu wykonywania Umowy oraz w ramach wewnętrznych procesów obsługi Uczestnika: i) stali współpracownicy Usługodawcy, z którymi Usługodawca zawarł umowę o świadczenie usług oraz umowę dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, ii) hostingodawca oraz dostawca infrastruktury serwerowej Platformy.
- 1.24. Usługodawca informuje Uczestnika o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, na co najmniej 5 (pięć) dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem przetwarzania przez inny podmiot przetwarzający. Brak potwierdzenia przez Uczestnika w tym terminie oznacza brak zgody Uczestnika na posłużenie się przez Usługodawcę innym podmiotem przetwarzającym.
- 1.25. Usługodawca zobowiązany jest zapewnić, aby postanowienia umowy zawartej z podmiotem, któremu powierza przetwarzanie powierzonych przez Uczestnika, odzwierciedlały postanowienia dotyczące ochrony danych ustalone pomiędzy Uczestnikiem a Usługodawcą w Umowie oraz zalecenia RODO w tym zakresie.
- 1.26. Usługodawca gwarantuje, że podmioty zajmujące się przetwarzaniem danych w ramach podpowierzenia gwarantują nie mniej restrykcyjny poziom bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych jak Usługodawca. Na wniosek Uczestnika, Usługodawca powinien dostarczyć Uczestnikowi informacje o przedmiocie umowy zawartej z podmiotem, któremu powierza przetwarzanie danych powierzonych przez Usługodawcę oraz o wdrożonych przez niego środkach ochrony.
- 1.27. Usługodawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim z winy Usługodawcy, w szczególności w związku z niezgodnym z Umową przetwarzaniem przez Usługodawcę powierzonych danych osobowych. W celu uniknięcia wątpliwości, Usługodawca ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, jak za działania lub zaniechania własne.
- 1.28. Uczestnik ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli:

- 1.28.1. Usługodawca wykorzystuje dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, na co Uczestnik zwróci Usługodawcy uwagę, a Usługodawca w wyznaczonym przez Uczestnika terminie nie usunie wskazanych naruszeń;
- 1.28.2. Usługodawca w ramach procesów przetwarzania powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych podejmuje działania lub zaniechania na szkodę Uczestnika;
- 1.29. W przypadku zakończenia Umowy Usługodawca, w zależności od decyzji Uczestnika, zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia lub zwrotu powierzonych mu danych oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych. Na każde żądanie Uczestnika Usługodawca ma obowiązek przedstawić w terminie 14 (czternastu) dni pisemne oświadczenie potwierdzające fakt zniszczenia danych osobowych zarówno z systemu głównego Usługodawcy, z backupów jak i kopii archiwalnych.