

## REGULAMIN PLATFORMY EDUNAV

1. Właścicielem i Sprzedawcą, prowadzącym platformę edukacyjną za pomocą witryny <https://edunav.pl/> (zwaną dalej „Platformą”) jest Edunav Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok, której księgi rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy W Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000825170, NIP: 5423392748, REGON: 385379001.
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest do wszystkich użytkowników oraz określa zasady dokonywania rejestracji i korzystania z Konta indywidualnego, sprzedaży usług i produktów Sprzedawcy za pośrednictwem Platformy oraz określa zasady i warunki świadczenia nieodpłatnych usług drogą elektroniczną.
3. Klient ma możliwość kontaktu z Właścicielem Platformy pod adresem e-mail: [biuro@edunav.pl](mailto:biuro@edunav.pl).
4. Administratorem danych osobowych Klientów jest Edunav Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok, której księgi rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy W Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000825170, NIP: 5423392748, REGON: 385379001.

### § 1

#### Definicje

**„Dane kontaktowe” –**

następujące dane, za pomocą których Użytkownik ma możliwość skontaktowania się z Platformą - adres e-mail: [biuro@Edunav.pl](mailto:biuro@Edunav.pl).

**„Dostęp” –**

Usługa Edunav polegająca na przyznaniu Użytkownikowi, który zakupił kurs, webinar lub e-book Dostępu do Platformy w celu korzystania z zakupionej Usługi.

**„Edunav lub Spółka”–**

należy przez to rozumieć Edunav Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok, której księgi rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy W Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000825170, NIP: 5423392748, REGON: 385379001;

<b>„Formularz zamówienia” -</b>	formularz, za pomocą którego Użytkownik zamawia Subskrypcje lub Dostęp oferowane przez Edunav za pośrednictwem Platformy.
<b>„Kod rabatowy” -</b>	ciąg liter, cyfr i/lub znaków, który upoważnia do nabycia Usług Edunav na specjalnych, promocyjnych warunkach.
<b>„Kodeks Cywilny” -</b>	ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. z 2020 r., poz. 1740 ze zm.).
<b>„Konsument” -</b>	oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
<b>„Konto indywidualne” -</b>	panel przypisany indywidualnie do Użytkownika po rejestracji danych na Platformie, oznaczony nazwą Użytkownika lub adresem e-mail i hasłem podanym przez Użytkownika w systemie teleinformatycznym Platformy, pozwalający na korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności Platformy.
<b>„Newsletter” -</b>	należy przez to rozumieć biuletyn informacyjny dotyczący w szczególności nowych Usług Edunav oraz promocji na Platformie, na subskrybowanie, którego Użytkownik wyraził zgodę poprzez podanie swojego adresu e-mail w polu „Newsletter” na stronie internetowej Platformy, wraz z wybraniem opcji „Zapisz”.
<b>„Opłata subskrypcyjna” -</b>	opłata, którą Użytkownik jest zobowiązany zapłacić Edunav za dany rodzaj Subskrypcji. Opłata subskrypcyjna różni się w zależności od rodzaju Subskrypcji.
<b>„Platforma Platforma Edunav” -</b>	należy przez to rozumieć edukacyjną platformę internetową dostępny pod adresem: <a href="http://www.edunav.pl">www.edunav.pl</a> .
<b>„Przedsiębiorca” -</b>	oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności

	prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
<b>„Regulamin” -</b>	oznacza niniejszy Regulamin.
<b>„RODO” -</b>	należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
<b>„Subskrypcja” -</b>	prawo Użytkownika do korzystania z Usług Edunav.
<b>„Umowa lub Umowa o świadczenie Usług Edunav” -</b>	umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Spółką a Użytkownikiem, której warunki określa w szczególności niniejszy Regulamin. Umowa, o której mowa w zdaniu poprzedzającym jest zawierana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.
<b>„Usługi lub Usługi Edunav” -</b>	należy przez to rozumieć Usługi oferowane przez Platformę, polegające w szczególności, ale nie wyłącznie na dostarczeniu Użytkownikowi narzędzi i funkcjonalności służących do nauki matematyki.
<b>„Użytkownik” -</b>	osoba fizyczna działająca na swoją rzecz lub na rzecz osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, lecz posiadającej na mocy ustawy zdolność prawną, a która skorzystała z Platformy przeglądając witrynę internetową dostępną pod adresem <a href="http://www.Edunav.pl">www.Edunav.pl</a> lub przesyłając swoje dane osobowe w celu rejestracji Konta indywidualnego na Platformie, zamówienia lub korzystania z Usług Edunav, w celu subskrypcji Newslettera, czy też przesłania wiadomości do Edunav za pośrednictwem Formularza kontaktowego znajdującego się w zakładce “Kontakt” na Platformie.

## § 2

### Postanowienia ogólne i zasady korzystania z Platformy

1. Dostęp do Regulaminu każdy Użytkownik może uzyskać w dowolnym momencie, poprzez odnośnik „Regulamin” umieszczony na stronie Platformy.
2. Minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Platforma, w tym zawarcia Umowy i świadczenia innych usług elektronicznych przez Platformę, to: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie mobilne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej i ważny adres e-mail; (3) standardowa przeglądarka internetowa.
3. Nie jest dopuszczalne:
  - a. korzystanie z Platformy i Usług Edunav w sposób naruszający interes lub renomę Edunav lub który mógłby narazić Edunav na szkodę lub utratę dobrego imienia, a także w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający prawa osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej i dobra osobiste,
  - b. kopiowanie, modyfikowanie, pobieranie, adaptowanie, odtwarzanie, dokonywanie przekładu lub dekompilacji, tworzenie utworów zależnych w stosunku do Platformy i wszelkich jego elementów, Usług Edunav i wszelkich ich części, za wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych na mocy niniejszego Regulaminu,
  - c. wykorzystywanie Platformy, Usług Edunav oraz treści licencjonowanych w sposób, który może zostać uznany za zniesławiający, obraźliwy, dyskryminujący, noszący znamiona nękania lub groźby, zachęcający do działań szkodliwych lub noszących znamiona przestępstwa lub który w inny sposób narusza prawa Edunav lub osób trzecich (w tym prawa własności intelektualnej, dobra osobiste i zasady ochrony danych osobowych),
  - d. zamieszczanie na Platformie lub w ramach Usług Edunav treści bezprawnych lub nieprzyzwoitych,
  - e. podszywanie się pod jakąkolwiek osobę fizyczną lub reprezentanta osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, lecz posiadającej na mocy ustawy zdolność prawną, podawanie fałszywych danych w ramach Platformy lub w ramach Usług Edunav, bądź dokonywanie jakichkolwiek innych działań mających na celu ukrycie lub wprowadzenie w błąd co do tożsamości osoby bądź źródła wiadomości lub komunikatów kierowanych do Edunav lub Użytkowników końcowych;

- f. przełamywanie zabezpieczeń technicznych wykorzystywanych do uniemożliwienia lub ograniczenia dostępu do Usług Edunav, Konta indywidualnego Użytkownika bądź innych systemów powiązanych z Usługami Edunav poprzez działania hakerskie, pozyskiwanie haseł lub podejmowanie innych działań niezgodnych z prawem;
- g. podejmowanie jakichkolwiek działań powodujących nieuzasadnione lub nieproporcjonalne obciążenie infrastruktury Platformy, korzystanie z Platformy w sposób zakłócający lub ingerujący w jego funkcjonowanie lub podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych Użytkowników,
- h. wykorzystywanie „robotów”, „pająków”, innych automatycznych rozwiązań, równoważnych procesów ręcznych lub jakichkolwiek innych środków do uzyskania dostępu do Usług Edunav lub ich elementów, materiałów, treści, dokumentów itp.,
- i. wykorzystywanie Platformy, Usług Edunav do tworzenia, rozpowszechniania lub przesyłania w jakikolwiek sposób wirusów, koni trojańskich, bomb czasowych, robaków sieciowych, oprogramowania szpiegowskiego, złośliwego oprogramowania lub jakiegokolwiek innego oprogramowania, które może uszkodzić sprzęt komputerowy lub oprogramowanie;
- j. umieszczanie w ramach Platformy niezamówionej informacji handlowej, oraz
- k. korzystanie z Platformy, treści zamieszczonych na Platformie, Usług Edunav, treści licencjonowanych w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, sprzecznie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

### **§ 3**

#### **Utworzenie Konta indywidualnego i jego funkcjonalności**

1. W celu utworzenia Konta indywidualnego, Użytkownik obowiązany jest dokonać nieodpłatnej rejestracji swoich danych w bazie Platformy. Rejestracja danych odbywa się poprzez przejście do zakładki „Cennik” na Platformie, wybraniu przez Użytkownika rodzaju Subskrypcji oraz zatwierdzenie wyboru poprzez kliknięcie pola z napisem „Zacznij”. Następnie Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny, który wymaga podania następujących danych: imienia, nazwiska, adresu e-mail, ulicy, miasta, kodu pocztowego, kraju/regionu, nazwy Użytkownika. Użytkownik w

ramach formularza rejestracyjnego może fakultatywnie podać nazwę firmy oraz numer VAT.

2. W celu rejestracji Konta indywidualnego oraz w celu zawarcia Umowy o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy, konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej.
3. Rejestracja Konta indywidualnego możliwa jest wyłącznie dla osób pełnoletnich. Konto indywidualne dla osoby poniżej 16 roku zakładane jest przez Edunav, po uprzednim zgłoszeniu chęci rejestracji Konta indywidualnego dla małoletniego przez opiekuna prawnego dziecka.
4. Utworzenie Konta indywidualnego jest konieczne do korzystania z funkcjonalności Platformy.
5. Użytkownik może korzystać z funkcjonalności Platformy przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
6. Dane podane przez Użytkownika podczas rejestracji Konta indywidualnego powinny być zgodne z prawdą, aktualne oraz dokładne. Podanie tych danych przez Użytkownika jest dobrowolne jednakże niezbędne w celu utworzenia Konta indywidualnego Użytkownika.
7. Warunkiem utworzenia Konta indywidualnego jest akceptacja Regulaminu oraz Polityki Prywatności poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracyjnym.
8. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego Użytkownik otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie rejestracji Konta indywidualnego na Platformie wraz z loginem i hasłem do Konta indywidualnego. Z tą chwilą zawarta zostaje Umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi Konta indywidualnego, zaś Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Konta indywidualnego oraz dokonywania zmian swoich danych, w tym loginu i hasła.
9. Użytkownik powinien zachować w poufności dane uwierzytelniające swojego Konta indywidualnego (w szczególności loginu i hasła) w taki sposób, aby uniemożliwić dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
10. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobom nieuprawnionym danych uwierzytelniających Konta indywidualnego, Użytkownik powinien podjąć działania zmierzające do zmiany tych danych.
11. W przypadku stwierdzenia utraty lub naruszenia indywidualnych zabezpieczeń lub innego nieuprawnionego użycia Konta Indywidualnego, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Edunav takich okoliczności za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: [biuro@edunav.eu](mailto:biuro@edunav.eu). W takim przypadku Edunav po dokonaniu weryfikacji zgłoszenia niezwłocznie, nie później niż w

terminie 7 dni roboczych zablokuje dostęp do Konta indywidualnego Użytkownika lub na żądanie Użytkownika zmieni dane dostępowe do jego Konta indywidualnego.

12. Edunav nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, koszty lub straty poniesione przez Użytkownika lub osoby trzecie na skutek korzystania z Konta indywidualnego Użytkownika przez osoby nieuprawnione, powstałe bez winy Edunav.
13. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane w ramach Konta indywidualnego Użytkownika lub na Stronie internetowej Użytkownika (w tym za wszelkie oświadczenia, zobowiązania składane lub podejmowane za jego pośrednictwem, a także za dokonane naruszenia praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej i dóbr osobistych), niezależnie od tego czy Użytkownik udzielił upoważnienia na podjęcie tych działań, a także za wszelkie szkody, koszty lub straty, jakie mogą z tych działań wynikać.
14. W przypadku sporu dotyczącego własności Konta indywidualnego Użytkownika, Edunav zastrzega sobie prawo do ustalenia właściciela Konta indywidualnego na podstawie danych podanych przez Użytkownika w trakcie jego rejestracji (w szczególności takich jak imię, nazwisko, adres e-mail czy dane płatnicze). Jeżeli jednak ustalenie właściciela Konta indywidualnego nie będzie możliwe na podstawie danych dostarczonych przez Użytkownika w procesie rejestracji Konta indywidualnego, Edunav zastrzega sobie prawo do powstrzymania się od takich ustaleń lub do zawieszenia Konta indywidualnego do czasu rozstrzygnięcia sporu przez podmioty roszcujące sobie prawo do danego Konta indywidualnego. Niezależnie od wybranego sposobu działania określonego w ust. 13 niniejszego paragrafu, Edunav nie ponosi odpowiedzialności wobec prawowitego właściciela Konta indywidualnego ani innych osób trzecich.
15. W ramach Konta indywidualnego Użytkownik otrzymuje dostęp do licznych funkcjonalności m.in. takich jak modyfikacja danych Użytkownika, zarządzanie Subskrypcjami, zarządzanie Dostępem, metodami płatności, podgląd zamówień, zarządzanie panelem edukacyjnym Edunav pomocy technicznej i śledzenia zgłoszeń dokonanych przez Użytkownika.
16. Główna Usługa Edunav polega na udostępnieniu Użytkownikowi z wykorzystaniem treści licencjonowanych narzędzi do nauki matematyki.

## § 4

### **Rodzaje Subskrypcji i sposób składania zamówienia**

1. Usługi Edunav są udostępniane w ramach Subskrypcji rocznej poprzez przyznanie Dostępu. W ramach tej Subskrypcji Użytkownik otrzymuje dostęp do Platformy, do dnia 31 grudnia 2024 r..
2. Aby rozpocząć korzystanie z wybranej Subskrypcji Użytkownik powinien otworzyć zakładkę „Cennik” na Platformie, a następnie wybrać opcję Subskrypcji poprzez kliknięcie pola z napisem „Zacznij”. Naciśnięcie pola „Zacznij” potwierdza wybór i rozpoczyna proces zamawiania.
3. Następnie Użytkownik następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, ulicę, miasto, kod pocztowy, kraj/region. Podanie nazwy firmy i numeru VAT jest opcjonalne.
4. Następnie Użytkownik dokonuje płatności elektronicznej kartą płatniczą. Płatności elektroniczne obsługiwane są przez Stripe, spółka Stripe, Inc. z siedzibą pod adresem 510 Townsend Street San Francisco, CA 94103, USA <https://stripe.com/en-pl/privacy> <https://stripe.com/en-pl>.
5. Informacje podane przez Użytkownika w ramach Formularza zamówienia powinny być zgodne z prawdą, aktualne oraz dokładne. Edunav zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia, w przypadku, gdy podane dane są na tyle niedokładne, że uniemożliwiają realizację zamówienia, w szczególności uniemożliwiają prawidłowe świadczenie Usług Edunav.
6. W ostatnim kroku Użytkownik potwierdza zamówienie oraz poprawność podanych danych rozliczeniowych i płatności, naciskając przycisk „Złóż zamówienie”.
7. Złożenie przez Użytkownika zamówienia stanowi ofertę (w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego) zawarcia Umowy o świadczenie Usług Edunav złożoną Edunav.
8. Po złożeniu zamówienia, Użytkownik zostaje przeniesiony na podstronę Platformy, gdzie pojawia się komunikat potwierdzający przyjęcie zamówienia oraz link do Konta indywidualnego Użytkownika. Zawarcie Umowy o świadczenie Usług Edunav pomiędzy Edunav a Użytkownikiem następuje wraz z wyświetleniem komunikatu potwierdzającego przyjęcie zamówienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
9. Umowa o świadczenie Usług zawierana jest na czas określony, Opłaty subskrypcyjne pobierane są z góry, przed rozpoczęciem świadczenia Usług.
10. Jednocześnie Edunav zastrzega sobie prawo do zmiany Opłat subskrypcyjnych. Każda zmiana Opłaty subskrypcyjnej zacznie obowiązywać najwcześniej z końcem



bieżącego Okresu subskrypcyjnego. Edunav poinformuje Użytkownika co najmniej na 30 dni przed wejściem w życie zmiany Opłaty subskrypcyjnej.

11. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie Faktur w formie elektronicznej. Faktury z tytułu płatności Opłat subskrypcyjnych na rzecz Edunav wystawiane są w formie elektronicznej, a następnie udostępniane Użytkownikowi w ramach Konta indywidualnego.

## **§ 5**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Pod warunkiem przestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, Edunav udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej, ograniczonej, w pełni odwołalnej licencji, bez prawa do udzielania sublicencji na dostęp i korzystanie z Usług Edunav w zakresie przewidzianym dla danego rodzaju Subskrypcji wyłącznie na okres trwania Subskrypcji w celu nauki i samokształcenia, wyłącznie w zakresie wyraźnie dozwolonym na mocy niniejszego Regulaminu.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje pola eksploatacji niezbędne do korzystania z Usług Edunav zgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności ich wyświetlanie, stosowanie;
3. Licencja, o której mowa w ust. 1-2 powyżej, wygasa z chwilą rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy z jakichkolwiek przyczyn.
4. Użytkownik może korzystać z Usług Edunav wyłącznie w sposób i w celach wyraźnie dozwolonych niniejszym Regulaminem. Wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Użytkownikowi w niniejszym Regulaminie, są zastrzeżone na rzecz Edunav. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie stanowi przeniesienia lub zrzeczenia się jakichkolwiek praw własności intelektualnej przysługujących Edunav na mocy jakiegokolwiek prawa.
5. Edunav zastrzega sobie wszelkie prawa, w tym patenty, prawa autorskie, tajemnice handlowe, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej związane z Platformą i Usługami Edunav. Edunav pozostaje właścicielem lub licencjobiorcą wszelkich praw do Usług Edunav i Platformy, w tym wszelkich materiałów, stanowiących lub mogących stanowić przedmiot praw własności intelektualnej w świetle powszechnie obowiązujących przepisów prawa - w tym w szczególności do szaty graficznej, grafik, obrazów, utworów literackich, kodów źródłowych, aplikacji, audio, muzyki, wideo, plików multimedialnych, projektów, animacji, interfejsów, dokumentacji, ich kolejnych wersji, metod, produktów, algorytmów, danych, funkcjonalności i elementów interaktywnych, narzędzi i metod reklamowych, wynalazków, tajemnic przedsiębiorstwa, logotypów, domen,

spersonalizowanych adresów URL, znaków towarowych, nazw handlowych i innych oznaczeń identyfikujących, niezależnie od tego czy są one zarejestrowane, związanych bezpośrednio lub pośrednio z Platformą oraz Usługami Edunav.

6. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie:
  - a. modyfikować, zmieniać, naprawiać, tworzyć dzieł zależnych w stosunku do jakiegokolwiek oprogramowania zawartego w Usługach Edunav,
  - b. stosować inżynieria wstecznej, deasemblacji lub dekompilacji w stosunku do Usług Edunav lub stosować jakichkolwiek innych procesów w celu uzyskania kodu źródłowego dowolnego oprogramowania zawartego w Usługach Edunav,
  - c. uzyskiwać dostępu lub korzystać z Usług Edunav w sposób mający na celu uniknięcie ponoszenia Opłat subskrypcyjnych,
  - d. przenosić prawa do korzystania z Usług Edunav na podmioty trzecie lub udzielać sublicencji na Usługi Edunav.

## **§ 6**

### **Treści licencjonowane**

1. Edunav w ramach Usług dostarcza treści licencjonowane (oferowane przez dostawców zewnętrznych) oraz usługi zewnętrzne.
2. treści licencjonowane oraz usługi zewnętrzne, o których mowa w niniejszym paragrafie nie stanowią własności Edunav, lecz są udostępniane Edunav przez Dostawcę zewnętrznego na zasadzie licencji i w związku z tym korzystanie z nich przez Użytkownika podlega dodatkowym warunkom licencyjnym stosowanym przez takiego dostawcę.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Edunav może, w dowolnym momencie i według własnego uznania, zawiesić, zablokować dostęp lub usunąć treści licencjonowane z Konta indywidualnego Użytkownika, lub z oferty Usług Edunav – niezależnie od tego czy w danym momencie Użytkownik z nich korzysta. W przypadkach opisanych w niniejszym ustępie, Edunav nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika, ani wobec Użytkowników końcowych.

## **§ 7**

### **Odpowiedzialność Edunav**

1. Edunav podejmuje niezbędne działania w celu zapewnienia prawidłowego działania Platformy i świadczonych Usług, w takim zakresie, jaki wynika z

aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Użytkowników.

2. Edunav nie ponosi odpowiedzialności za wady funkcjonowania Platformy i Usług wynikające z winy lub niedbalstwa Użytkownika. W szczególności Edunav nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Platformy i Usług wynikające ze stanu technicznego systemu informatycznego Użytkownika lub Użytkowników końcowych, a także błędy w transmisji danych (łącze internetowe).
3. Edunav nie gwarantuje, że Usługi Edunav będą spełniać wymagania Użytkownika, będą niezawodne, odpowiednie lub kompatybilne z urządzeniami, systemami operacyjnymi, przeglądarkami, oprogramowaniem lub narzędziami Użytkownika.
4. Edunav zastrzega sobie prawo do okresowej aktualizacji i zmian w Platformie oraz w zakresie świadczonych Usług Edunav w celu dostosowania Platformy i Usług Edunav do potrzeb Użytkowników i priorytetów biznesowych Edunav. Edunav powiadomi Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem o wszelkich istotnych zmianach.
5. Edunav nie gwarantuje, że Platforma oraz wszystkie jej funkcjonalności lub treści w nim zawarte będą zawsze dostępne lub nieprzerwane. Edunav może zawiesić, wycofać lub ograniczyć dostęp do Platformy w całości lub części ze względów biznesowych lub operacyjnych. Edunav powiadomi Użytkownika z rozsądnym wyprzedzeniem o każdym czasowym zawieszeniu funkcjonowania Platformy lub o jego wycofaniu.
6. W najszerszym zakresie, dopuszczalnym przepisami prawa, Edunav nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym za szkody w wyniku utraty zysków, utraty danych, przerwy w działalności lub inne szkody i straty biznesowe powstałe w wyniku lub w związku z korzystaniem lub niemożliwością korzystania z Usług Edunav, niezależnie od ich przyczyny.
7. Edunav nie ponosi także odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Umowy o świadczenie Usług Edunav będące wynikiem tzw. siły wyższej, a w szczególności wojny, działań wojennych, blokad, działań państw uniemożliwiających wykonanie zobowiązania przez Edunav, pożarów, powodzi, innych klęsk żywiołowych, czy epidemii przez cały czas trwania powyższych okoliczności.

## **§ 8**

### **Prawo odstąpienia od Umowy**

1. Informujemy, że prawo odstąpienia od umowy przewidziane w Rozdziale 4 Ustawy o prawach konsumenta, zgodnie z treścią art. 38 pkt. 13) nie przysługuje w odniesieniu do umów "o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na

nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy”.

2. Zgodnie z treścią ust. 1 niniejszego paragrafu prawo odstąpienia od umowy przewidziane w Rozdziale 4 Ustawy o prawach konsumenta nie przysługuje w odniesieniu do Umowy o świadczenie Usług Edunav. Jednocześnie Użytkownik akceptuje, że traci prawo do odstąpienia od umowy po dokonaniu Opłaty subskrypcyjnej i rozpoczęciu świadczenia Usług Edunav.

## **§ 9**

### **Anulowanie Subskrypcji**

1. Użytkownik może zrezygnować z Subskrypcji za pośrednictwem panelu administracyjnego w ramach swojego Konta Indywidualnego. W takim wypadku Umowa zostanie rozwiązana ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu subskrypcji.
2. Edunav może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym (po wyznaczeniu dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni na zaprzestanie naruszeń przez Użytkownika) poprzez przesłanie wypowiedzenia na adres e-mail Użytkownika wskazany w Formularzu zamówienia, jeżeli Użytkownik rażąco narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności postanowienia § 6 Prawa własności intelektualnej,
3. W każdym przypadku Edunav może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczania dodatkowego terminu, w przypadku korzystania z Usług Edunav przez Użytkownika w sposób naruszający przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Umowa wygasa z końcem bieżącego Okresu subskrypcyjnego.
5. W przypadku rozwiązania Umowy z jakichkolwiek przyczyn Użytkownik nie będzie uprawniony do dalszego korzystania z Usług Edunav, chyba że zawrze nową Umowę na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, zgodnie z aktualną ofertą dostępną w zakładce "Cennik" w Platformie Edunav.
6. Po upływie 30 dni kalendarzowych od dnia rozwiązania Umowy z jakichkolwiek przyczyn wszystkie dane Użytkownika zostaną usunięte.

## **§ 10**

### **Reklamacje związane z funkcjonowaniem Platformy**

1. Edunav podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Platformy oraz wszystkich jej funkcjonalności (w szczególności funkcjonalności Konta Indywidualnego oraz Usług Edunav), w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Użytkowników.

2. Reklamacje można składać poprzez wysłanie wiadomości w chatbox, który znajduje się na Platformie lub poprzez wiadomość e-mail pod adres: [biuro@edunav.pl](mailto:biuro@edunav.pl), z zawarciem opisu zgłaszanego problemu dotyczącego działania Konta Indywidualnego lub innych funkcjonalności Platformy.
3. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, a także dokładny opis problemu.
4. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Użytkownika, na wskazany adres poczty elektronicznej Użytkownika.

## **§ 11**

### **Inne usługi świadczone drogą elektroniczną**

1. Edunav świadczy również nieodpłatnie drogą elektroniczną następujące usługi na rzecz Użytkowników; usługę Konta indywidualnego, Usługę Newsletter.
2. W celu rozpoczęcia świadczenia usługi Newsletter, wymagane jest wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera przez Użytkownika poprzez podanie swojego adresu e-mail w odpowiednim polu na stronie internetowej Platformy oraz jej potwierdzenie poprzez kliknięcie w link aktywacyjny wysłany przez Platformę na adres e-mail podany przez Użytkownika (moment rozpoczęcia świadczenia usługi dostarczania Newslettera).
3. Newsletter świadczony jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Użytkownik ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) w szczególności poprzez kliknięcie w link dezaktywacyjny znajdujący się w każdym Newsletterze przesyłanym do Użytkownika w formie wiadomości e-mail lub wysłanie stosownego żądania do Spółki wykorzystując dane kontaktowe, a także poprzez podanie swojego adresu e-mail w polu „Wypisz się z Newslettera” na stronie internetowej Platformy.
4. Usługa Konta indywidualnego dostępna jest po dokonaniu rejestracji danych w systemie Platformy na zasadach opisanych w § 3 Regulaminu i polega na udostępnieniu Użytkownikowi indywidualnego panelu w systemie teleinformatycznym Platformy, pozwalającego Użytkownikowi korzystać z dodatkowych funkcjonalności Platformy, m.in. takich jak modyfikacja danych Użytkownika, podgląd zamówień, zarządzanie zasobami Użytkownika, udział w

programie partnerskim Edunav, pomoc techniczna i śledzenie zgłoszeń dokonanych przez Użytkownika.

5. Użytkownik uprawniony jest w każdym momencie do żądania zaprzestania świadczenia przez Platformę usług wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu. W takim wypadku umowa o świadczenie usług Newslettera bądź Konta indywidualnego rozwiązuje się, a Edunav niezwłocznie usuwa Konto indywidualne Użytkownika lub dane Użytkownika z bazy danych osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie Newslettera, z zastrzeżeniem zasad przetwarzania danych osobowych Użytkowników zawartych w dokumencie „Polityka Prywatności”, dostępnej na stronie internetowej Platformy pod zakładką „Polityka Prywatności”.

## **§ 12**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez Edunav Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok, której księgi rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy W Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000825170, NIP: 5423392748, REGON: 385379001.
2. Edunav stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych.
3. Zasady i cele przetwarzania danych osobowych Użytkowników zawarte są w dokumencie „Polityka Prywatności”, dostępnej na stronie internetowej Platformy pod zakładką „Polityka Prywatności”.

## **§ 13**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01 marca 2024 r.
2. Strony będą dążyły do polubownego rozwiązania wszelkich sporów powstałych na gruncie Umowy zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu. Jeżeli spór nie może zostać rozstrzygnięty polubownie, zostanie on ostatecznie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla Sądu Rejonowego w Białymstoku. W przypadku Konsumentów oraz Przedsiębiorców będących osobami fizycznymi zawierającymi Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego - wszelkie spory rozstrzygane są przez sąd właściwy miejscowo na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje możliwość skorzystania z następujących, pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń oraz rozpatrywania reklamacji:
  - a. możliwość zwrócenia się z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na podstawie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823), tj. np. do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Białymstoku;
  - b. wystąpienie z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej;
  - c. zwrócenie się do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw konsumentów;
  - d. rozwiązaniu sporu może służyć również platforma internetowa ODR, która jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usług Edunav. Edunav umożliwi Użytkownikowi zapoznanie się z Regulaminem przy składanym zamówieniu. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Edunav do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Użytkownika. Użytkownicy posiadający Konto indywidualne zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu za pośrednictwem korespondencji e-mail. Użytkownikowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian przysługuje prawo odstąpienia od Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.